ULUDAĞ A.Ş. SKIPASS KAYAK BİLETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un ("Kanun") 3 üncü maddesi uyarınca, Uludağ Kayak Merkezi Turizm Sanayi ve Tic. A.Ş. ("Uludağ A.Ş. ") ile ilgili tanıtıcı bilgilerin tümü, sitemizin "Hakkımızda" başlıklı bölümünde güncel şekilde yer almakta olup tekrarla;

Uludağ Kayak Merkezi Turizm Sanayi ve Tic. A.Ş.
Adres: Kirazlı Mh. Uludağ Oteller Bölgesi Küme Evleri No:19/6 Osmangazi/BURSA
Vergi No: Setbaşı V.D. 8880336426
Tel. +90 549 788 87 88
E-posta: iletisim@uludaginfo.com

Bu Satış Sözleşmesi aynı zamanda Kullanım Koşullarını ve gizlilik ilkelerini de oluşturur. Web sitemize üye olarak ve/veya bilet alım işlemlerini gerçekleştirerek, Kullanım Koşullarını, Satış Sözleşme hükümlerini ve Gizlilik Beyanını okuduğunuzu, anladığınızı ve içeriklerini aynen kabul etmiş sayılacağınızı belirtiriz. Sitemizden bilet satın alarak ve siparişinizi onaylayarak, işbu Sözleşme hükümlerine bağlı olduğunuzu kabul etmektesiniz. Dolayısı ile sitemizden bilet satın aldığınızda, biletler ile ilgili tüm sürece, prosedürlere ve işlemlere aşağıda yer alan Sözleşme hükümlerinin aynen uygulanacağını önemle belirtiriz.

Ayrıca, siparişinizi onaylayarak; bileti satın almadan önce; a) firmamız ile ilgili gerekli tüm bilgileri ve iletişim adreslerini b) satın aldığınız bilete ve hizmete ilişkin tüm özellikleri ve ayrıca tüm vergiler dahil toplam bilet/hizmet fiyatını ve varsa tüm ek masrafları c) Ödeme, teslimat, ifaya ilişkin bilgileri ve şikayetlere ilişkin sözleşmede düzenlenen çözüm yöntemlerini d) uyuşmazlık konusunda başvurularınızı Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğinize dair sözleşmesel bilgileri e) Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15 (g) maddesine istinaden cayma hakkınızın olmadığını ve neticeten sözleşmede düzenlenen tüm hükümleri bildiğinizi yazılı olarak kabul, beyan ve taahhüt etmektesiniz. Siparişlerinizi onaylamadan önce, sizlerden onayınız kapsamında, yazılı şekilde ön bilgilendirme onayı alındığını ve ön bilgilendirme onayının işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu ayrıca ve önemle vurgularız. İlaveten, işbu sözleşme ve ön onay ile "bilet satın alma siparişinizin onaylanması durumunda ödeme yükümlülüğü altına gireceğiniz" konusunda açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirildiğinizi de önemle bilmenizi isteriz.

Bilet ile İlgili Şart ve Koşullar

1. Bileti satın alan kişi, satın aldığı bileti hiçbir ticari amaç gütmeksizin, münhasıran şahsi kullanımı için satın aldığını, açıkça yazılı izin verilmesi haricinde, bileti, hiçbir ticari iş veya faaliyet için kullanmayacağını beyan ve taahhüt eder. Satın alınan bilet, üçüncü kişilere her ne şekilde olursa olsun satılamaz, biletin ilave ücretle ya da başka şekilde satışı teklif edilemez; satın alınan bilet, reklam, yarışma ve çekilişler de dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere promosyon veya diğer ticari amaçlarla kullanılamaz. Biletin, üzerinde yazılı fiyattan daha farklı bir fiyatla satılması veya satışına teşebbüs edilmesi, hiçbir ücret iadesi yapılmaksızın veya başkaca taleplere hak kazandırmaksızın, yetkililerce bilete el koyma ve/veya biletin iptali için haklı bir sebep teşkil eder.

2. Bu kuralın herhangi bir şekilde ihlal edildiğini tespit edersek, bilet alımı ister birden fazla kart kullanılarak, isterse de aynı hanenin üyelerinin kart kullanımları ile gerçekleştirilsin, Uludağ A.Ş. , satın alınan biletleri, önceden bildirimde bulunmaksızın tek taraflı iptal etme hakkını saklı tutar.

3. Biletler, internet aracılığıyla satılır. Biletler tükenebilir, satışa kapanabilir ya da ilave biletler yeniden satışa açılabilir. Satın alınan biletler, satın alma işlemi tamamlandıktan sonra kişiye ait Sezonluk karta tanımlanacaktır. Satılan ve Sezonluk karta tanımlanan biletlerin kontrol ve muhafaza yükümlüğü size aittir.

4. Satın aldığınız biletleriniz için teslimat şekli olarak "kurye" seçeneğini seçerseniz, teslimatta sorun yaşamamak için adres ve teslimatı alacak kişinin bilgilerinin doğru olduğundan emin olunuz. Kurye bedeli, satın alma işlemi sırasında "kurye bedelinden" bilgilendirilmek kaydı ile kredi kartınızdan tahsil edilir. Teslimat bölgeleri haricinde bir adres vermeniz durumunda teslimat yapılamamaktadır. Teslimat sırasında Mail Order talep Formu veya Teslimat Formu imzalatılabilir.

5. Biletlerinizin kontrol ve muhafaza yükümlüğü size aittir. Biletlerin, doğrudan güneş ışığı veya ısı nedeniyle zarar görerek kullanılmaz hale gelebileceğini unutmayın ve onları güvenli bir yerde saklayın. Kaybolan, çalınan ya da herhangi bir şekilde tahrip olan biletlerden dolayı Uludağ A.Ş. hiçbir şekilde sorumlu değildir.

6. Kural olarak, tüm bilet satışları kesindir. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15 (g) maddesine istinaden satın aldığınız biletlere dair cayma hakkınız bulunmamaktadır. Satılan biletlerin herhangi bir şekilde kaybolması, çalınması, hasar görmesi ya da imha olması durumunda, bilet değiştirme/yeni bilet basma ya da para iadesi yapılmaz. Satılan biletler, satış işlemi sonrasında hiçbir şekilde iptal edilmez, değiştirilmez ve ücret iadesi yapılmaz. Uludağ A.Ş.'nin kendi kararı ile iade hallerinde ise ücret iade tutarları, satın alınan biletin üzerinde yazılı ücret iadesi ile sınırlı olup, sair başkaca bir bedelin talebi mümkün değildir. Bu kapsamda Uludağ A.Ş. hiçbir sorumluluk üstlenmez. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15 (g) maddesindeki cayma hakkının bulunmaması dışında da ayrıca Uygun fiyatlı olması sebebiyle, erken satış yapılacak biletler kesinlikle iade edilemez niteliktedir. Uygun fiyatlı ve erken satış olmasa dahi havanın bozuk olması veya tesislerin kapanması veya erken saatte kapanması sebebiyle dahi biletlerin iadesi kabul edilemez. Puanlı bilet olarak tabir edilen biletler çoklu kullanıma sahip olup, bu puanlı bilet tipini 23 farklı kişi kullanabilmektedir. Ancak günlük, sezonluk vb. olarak belirtilecek olan bilet tipleri 1'den fazla kişi tarafından kullanıldığı tespit edildiği anda bloklanacak ve para iadesi yapılmayacaktır. Kişiye özel tanımlanan biletler sezon içerisinde ikinci veya üçüncü kişilerle paylaşım yapılması halinde, biletlerin sistem tarafından tespit edilmesi durumunda biletin iptal edileceğini sezon boyunca biletin tamamen kapalı kalacağını ve mevcut sezon boyunca yeniden sezonluk bilet tipini kullanamayacağını kesin olarak kabul eder. Sadece sakatlanma durumunda, doktor raporu getirilmesi şartıyla sezon içerisinde herhangi 1-2 gün kullanılmak üzere (kullanamadığı gün sayısı kadar) başka bir bilet basılıp müşteriye ister kendisi, ister ailesi tarafından kullanılmak üzere teslim edilebilir. Ayrıca idari ve adli makamlarca alınacak olan yerel veya yurt genelini ilgilendiren tüm tedbir kararları sebebiyle veya pandemi ve salgın süreçleriyle ilgili tesisin

ve biletlerin kullanılamaması halinde dahi bilet bedelinin iadesi veya tenzili yönünde bir talep hakkınız bulunmamaktadır.

Bu konuda Uludağ A.Ş. kendi kararı ile bir indirim, iade veya iyileştirme kararı alırsa, uygun vasıtalar ile tarafınıza bildirecektir.

7. Biletler ve/veya biletin satın alınması şartları, Uludağ A.Ş. 'nin yönetiminde olan, tüm Uludağ Kayak Alanları için geçerlidir. 22 farklı mekanik tesisin girişinde bulunan 46 turnike girişi bu kapsamdadır. Tüm bu alanlar Uludağ A.Ş.'nin kurallarına göre düzenlenmiştir. Bu kural ve düzenlemelerden herhangi birini ihlal etmeniz ya da hasara, rahatsızlığa yol açmanız, hukuka aykırı ve/veya suç teşkil edebilecek davranışlar sergilemeniz durumunda, Uludağ A.Ş. sizi kayak alanı dışına çıkarma ya da mekana almama hakkına sahiptir. Alanda, güvenliğinizi sağlamak amacıyla zaman zaman güvenlik araması yapılabilir. Ayrıca, güvenlik gerekçesi ile ya da başkaca nedenlere istinaden, kişisel bilgileri bulunmayan müşterilere bilet satışı yapılmasını reddetme hakkına sahiptir. Zira, kayak alanına girecek kişilerin kimlik bilgilerinin Uludağ A.Ş. bulunması, başta güvenliğin sağlanması amacıyla Uludağ A.Ş. için gerekli bir bilgi mahiyetinde olabilmektedir. Ayrıca biletler müşteri şahsına özel olarak satılan biletlerden olduğu için müşteri tüm turnikelerdeki geçişleri fotoğraflayacak olan bir kamera sistemi kurulduğunu bilmekte ve kabul etmektedir. Gerek güvenlik ve gerekse de biletlerin başkası tarafından kullanılmadığının tespiti için toplamda 20 kamera ile, Uludağ'a kurulu olan 46 turnikeden her bilet okumada fotoğraf çekilip sunucu üzerinden kontrol edilip, bu biletin "gerekirse" bloklanması sağlanacaktır. Dolayısı ile fotoğraf dahil kişisel bilgilerinizin Uludağ A.Ş ile paylaşılmasını istemez iseniz, Uludağ A.Ş 'nin size bilet satışı yapılmasını reddetme hakkı bulunduğundan, siparişi tamamlamadan ve bileti satın almadan önce, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan "Gizlilik Beyanını" dikkatlice okumanız gerekmektedir. Kişisel bilgilerinizi Uludağ A.Ş ile paylaşmak istemeyişiniz nedeni ile, size bilet satışı yapılamayacak olması durumunda, bu durumdan Uludağ A.Ş. sorumlu olmayacaktır.

8. Fotoğraf makinesi, cep telefonu veya kayıt ekipmanlarının kullanımı Uludağ A.Ş'nin belirlediği kural ve düzenlemelere bağlıdır.

9. Uludağ A.Ş evcil hayvanların alana sokulmasını yasaklayabilir.

10. Uludağ A.Ş müşterilerin dışarıdan getirdiği yiyecek ve içeceklerin mekana sokulmasını yasaklayabilir.

11. Uludağ A.Ş. , müşterilerin şahsi eşyalarıyla ilgili hiçbir sorumluluğu üstlenmez.

12. Uludağ A.Ş. sezonluk biletler dahil olmak üzere, herhangi bir bileti indirimli, indirimsiz satma, veya hiç satmama hakkını saklı tutar.

13. Uludağ A.Ş. satmış olduğu biletlerin, başka kişilerle paylaşıldığını tespit etmesi durumunda tekrar bilet satmama hakkını saklı tutar.

14. Uludağ A.Ş. , bilet üzerinde yazılı bedel ve ilgili hizmet bedeli dışında, biletlere ilişkin olarak başkaca hiçbir yükümlülük, taahhüt ve sorumluluk altında değildir. Siz, Uludağ A.Ş. 'in sorumluluğunun bu madde ile sınırlı olduğunu ve her ne nam adı altında olursa olsun, işbu maddedeki sorumluluk limiti dışında, Uludağ A.Ş. 'i sorumlu kabul etmeyeceğinizi önceden kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılırsınız.

15. Sözleşme kapsamındaki ticari elektronik iletiler, önceden onaylarınız alınmak kaydıyla sizlere gönderilebilir. Ayrıca, dilediğiniz zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı reddedebilme hakkına da sahipsiniz. Buna karşın, kendinizle iletişime geçilmesi amacıyla iletişim bilgilerini vermeniz hâlinde, temin edilen hizmetlere ilişkin değişikliklere ve/veya kullanıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınmayacağını da belirtiriz.

16. İşbu sözleşme metni, sözleşmenin kurulmasından sonra, Uludağ A.Ş. dataları tarafından saklanmakta olup, dilerseniz, sözleşmenin çıktısını almak suretiyle, fiziki kopyasına da kolayca erişebilirsiniz. Dolayısı ile sözleşme hükümlerinin ve genel işlem şartlarının sizler tarafından kolayca sağlanmasına ve saklanmasına imkan sağlandığını bilmenizi isteriz. Sözleşmeye erişiminiz, sitemize erişimin sağlanması ile doğru orantılı olacak şekilde devam edecektir.

17. Sitemizin kullanımına ve işbu sözleşmeye dair gizlilik kuralları, detaylı şekilde belirtilmiştir. Bu kapsamda, Gizlilik Beyanı hükümlerini dikkatlice okumanızı, incelemenizi ve farklı talepleriniz var ise tarafımıza bildirmeniz gerekeceğini bilgilerinize sunarız. Gizlilik Beyanı, işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, Sözleşme ile birlikte aynen uygulanacak ve hüküm ifade edecektir. Dolayısı ile işbu Sözleşmeyi ve/veya siparişi onaylayarak, Gizlilik Beyanı hükümlerini de kabul etmiş sayılacağınızı önemle belirtiriz.

18. Siparişin onaylanması aşamasında ve ödeme bilgilerinin girilmesinden önce, ödeyeceğiniz toplam bedel de dâhil olmak üzere, sözleşmenin tüm şartları sizler tarafından açıkça görülmektedir. Dolayısı ile bileti satın alarak ve siparişi onaylayarak, işbu sözleşme hükümlerini aynen kabul etmiş sayılacağınızı yineler, siparişi onaylamadan önce tüm sözleşme hükümlerini dikkatlice incelemeniz gerektiğini bir kez daha hatırlatırız.

19. Uludağ A.Ş. , sizlerle ilgili elde edilen kişisel verilerin saklanmasından ve güvenliğinden sorumludur. Ayrıca, kişisel verilerinizin sizlerin onayı olmaksızın, üçüncü kişilere iletilemeyeceği ve sizlere bildirilen amaçlar dışında başka amaçlarla kullanılamayacağını da belirtiriz.

18-Bu şart ve koşulların tamamı Türk Hukukuna tabidir. Uludağ A.Ş. ; biletinizi satın almadan önce sözleşme hükümleri ve içeriği konusunda, tüm tüketicileri önceden bilgilendirmiş olup, bileti satın alarak ve siparişi onaylayarak, işbu sözleşmenin düzenlemeleri hakkında tarafınıza ön bilgilendirme yapıldığını da kabul etmiş sayılacağınızı ve bu maddenin yazılı delil vasfında ispat vasıtası olduğunu da belirtiriz. İşbu Sözleşmeden ve/veya hizmet ya da bilet satın alma işlemlerinden dolayı herhangi bir ihtilafın doğması durumunda, uyuşmazlığı öncelikle sulhen

gidermeye çalışmak temel hedefimizdir. Buna karşın, sulh ile çözülemeyen durumlarda, sitemizden bilet satın alan siz tüketicilerin, olası sorunlarını ilgili mevzuatta yayımlanan parasal sınırlar çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetlerine ve/veya Tüketici Mahkemelerine götürebileceğini bilmenizi isteriz. Ayrıca, sözleşmeden kaynaklı tüm uyuşmazlıklarda Bursa Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olacağını ve işbu hükmün, "yetki sözleşme" mahiyetinde bir hüküm olduğunu da belirtiriz.